

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение Договора на оказание информационно-консультационных услуг

г. Уфа

Дата утверждения: 25.06.2025 г.

1.1. Региональная общественная организация спортивного и оздоровительного плавания «Школа плавания Вениамина Таяновича» Республики Башкортостан (ОГРН: 1180280026893, ИНН: 0278940617) (далее – Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому лицу (далее – Заказчик), зарегистрированным на территории РФ и иных государствах, заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор или Оферта).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу. Заказчик, оформивший заявку на Услуги в месте оказания услуг или на ресурсах Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего Договора.

1.4. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Идентификация Заказчика производится по данным, введенным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости Услуг по Договору. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

1.6. Совершая акцепт публичной Оферты, Заказчик:

1.6.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями публичной Оферты, размещенной в месте оказания услуг, а также в сети Интернет по адресу: <https://swimufa.ru/>;

1.6.2. подтверждает правомерность своих действий – наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.6.3. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте исполнителя. Срок действия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.6.4. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя;

1.6.5. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе предоставления Услуг;

1.6.6. подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем.

1.7. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых услуг.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты признается оплата Заказчиком предложенных Исполнителем Услуг не зависимо от размера суммы предоплаты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях.

2.2. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты (Договора) является осуществление Заказчиком одного из нижеперечисленных действий:

- оформление заявки на получение Услуг Исполнителя путем совершения активных действий - нажатием на Сайте кнопки «Записаться»;

- внесение предоплаты за выбранные услуги. При этом Заказчик обязуется внести полную оплату стоимости услуг в день их оказания Исполнителем;

- бронирование времени для получения услуг Исполнителя;
 - получение услуги (часть услуги) Исполнителя;
 - оплата разовой услуги, оказываемой Исполнителем;
 - приобретение абонемента на услуги, оказываемые Исполнителем;
 - приобретение подарочного сертификата на услуги, оказываемые Исполнителем;
 - иных, не запрещенным законом способов полной или частичной оплаты услуг Исполнителя.
- 2.3. «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://swimufa.ru/>.
- 2.4. «Исполнитель» — Региональная общественная организация спортивного и оздоровительного плавания «Школа плавания Вениамина Таяновича» Республики Башкортостан (ОГРН: 1180280026893, ИНН: 0278940617).
- 2.5. «Заказчик» — сторона настоящего Договора, дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является, а также в интересах 3-го лица. В случае, если Услуга предусмотрена для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность по настоящему договору несут их законные представители.
- 2.6. «Посетитель» - физическое лицо, в отношении которого оказываются Услуги Исполнителем. Посетитель и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами (когда Заказчик заключает Договор в интересах иных физических лиц, в т. ч. несовершеннолетних детей).
- 2.7. «Услуга» – информационно-консультационные услуги в формах, предусмотренных настоящим Договором. Подробное описание конкретной Услуги представлено в месте оказания услуг и/или на Сайте Исполнителя.
- 2.8. «Запись» – оформленный путём заполнения всех предложенных реквизитов в чек-боксе запрос на получение Услуг, выбранных на ресурсах Исполнителя или иное волеизъявление Заказчика, направленное на получение услуг Исполнителя (в том числе, но не ограничиваясь, звонки на телефонные номера, указанные на Сайте).
- 2.9. «Консультация» - единовременная услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику / Посетителю, заключающаяся в проведении одного сопровождения занятий плаванием продолжительностью 45 (сорок пять) минут. Услуга считается оказанной надлежащим образом по истечении согласованного времени. Консультация не является частью образовательного процесса.
- 2.10. «Абонемент» – билет на комплекс консультаций. Подробное описание представлено в месте оказания услуг и/или на Сайте Исполнителя.
- 2.11. «Электронная корреспонденция» — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.
- 2.12. «Верификация» — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.
- 2.13. «Идентификационные данные» — совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).
- 2.14. «Персональная информация» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:
- персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика;
 - иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;
 - данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т.д.
- 2.15. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по сопровождению самостоятельных занятий плаванием, в соответствии с условиями Оферты и действующим Прейскурантом, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

Услуги оказываются в рамках досуговой деятельности и не являются образовательными услугами, не предусматривают реализацию образовательных программ, проведение промежуточной или итоговой аттестации, а также выдачу документов об образовании.

3.2. Описание и полный перечень Услуг Исполнителя, а также их стоимость и порядок оказания размещены в месте оказания услуг, а также на Сайте Исполнителя.

3.3. Стоимость услуг может быть изменена при предоставлении индивидуальной или коллективной скидки, а также во время действия акционных условий.

3.4. При первичном обращении Заказчик предварительно и /или самостоятельно записывается на услугу по телефону +7 (917) 735-85-68, в социальных сетях Исполнителя посредством личных сообщений или при личном посещении.

3.5. Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с Записью Заказчика / Посетителя. Направлением Заявки на получение услуг, Заказчик подтверждает свое намерение осуществить оплату услуги.

3.6. Заполняя Заявку на получение услуг, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящего Договора и Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенных на Сайте или доведенных до сведений Заказчика иным способом.

3.7. Срок оказания Услуг определяется Заказчиком на основе графика загрузки Исполнителя, в строгом соответствии с Прейскурантом на Услуги Исполнителя.

3.8. Организационные условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления в виде SMS сообщения (или посредством иных мессенджеров) на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

3.9. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящей Оферты и всех ее неотъемлемых частей путем размещения новой редакции Оферты или какой-либо ее неотъемлемой части, подвергшейся изменениям на Сайте, которая вступает в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен Исполнителем при их опубликовании.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает Услуги на условиях 100% предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение).

4.2. Услуги оказываются в групповом или индивидуальном формате, в зависимости от выбранной и оплаченной Заказчиком услуги. Полный перечень Услуг, оказываемых Исполнителем размещен в месте оказания услуг и/или на Сайте Исполнителя

4.3. Исполнитель оказывает Услуги собственными силами, используя свой персонал и средства.

4.4. Исполнитель оказывает Услуги одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.5. Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Исполнителя. В случае получения Услуги без записи, временем начала оказания услуг является момент входа Заказчика в плавательный бассейн.

4.6. Продолжительность одной консультации фиксирована и составляет 45 (Сорок пять) минут. Отсчет времени начинается с момента ее фактического начала, указанного в расписании или согласованного Инструктором и Посетителем перед началом занятия.

Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и полностью завершенной в момент истечения 45 минут с момента ее фактического начала оказания независимо от времени фактического входа Посетителя в воду или зала или иных обстоятельств, произошедших по вине Посетителя. Оплата за опоздание не возвращается и не компенсируется.

4.7. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком в полном объеме без замечаний в момент завершения времени для оказания Услуги, установленного п. 4.6 настоящего Договора вне зависимости от факта присутствия Заказчика / Посетителя, если в течении 3 (трех) часов с момента завершения времени оказания услуг от Заказчика не поступило замечаний и претензий по качеству оказанных Услуг.

4.8. Для получения Услуги в форме индивидуальной консультации Посетителю необходимо предварительно забронировать дату и время получения услуги по телефону, в соц. сетях или при личном обращении к Исполнителю / сотрудникам Исполнителя.

4.9. В случае приобретения абонемента, услуги оказываются Исполнителем только в течение срока действия оплаченного Заказчиком абонемента.

4.10. Абонемент начинает действовать с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором был приобретен абонемент, либо с даты оказания первой услуги по абонементу. При этом последним днем действия абонемента считается последний день календарного месяца.

4.11. По окончании ранее оплаченного абонемента Заказчик может приобрести абонемент на новый срок.

- 4.12. В отношении услуг по абонементу каждая часть Услуг (отдельная консультация) считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком без замечаний в момент завершения времени каждой конкретной консультации, если в течении 3 (трех) часов с момента завершения времени оказания конкретной консультации от Заказчика не поступило замечаний и претензий по качеству оказанных Услуг.
- 4.13. В случае, если количество консультаций, включенных в Абонемент, было использовано Заказчиком / Посетителем ранее даты окончания его действия, абонемент прекращает свое действие с даты последней оплаченной консультации. Учет количества консультаций ведется сотрудниками Исполнителя.
- 4.14. Исполнитель уведомляет Заказчика о ведении видеозаписи и аудио фиксации процесса оказания услуг с целью контроля качества обслуживания и надлежащей оплаты оказанных Услуг. Акцепт Оферты означает согласие на обработку изображения гражданина в рамках видеофиксации.
- 4.15. Исполнитель по своему усмотрению может изменить время оказания Услуг. В этом случае, обновленное время оказания Услуг направляется Заказчику индивидуальным сообщением в мессенджере не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню оказанию Услуг.
- 4.16. Исполнитель вправе компенсировать время консультации, пропущенное по вине Исполнителя, путем проведения дополнительной консультации в согласованное с Заказчиком время.
- 4.17. Посетитель вправе пропустить консультацию по причинам, признанным Исполнителем уважительными.
- 4.18. Консультации, пропущенные с предварительным уведомлением Исполнителя, переносятся на другое время по согласованию Сторон. Исполнитель вправе предложить время для переноса консультации с учетом загрузки бассейна и его производственными возможностями.
- 4.19. Консультации, пропущенные в период с 1 сентября по 30 декабря и с 1 января по 31 мая (далее - учебный период), не переносятся в период с 1 июня по 31 августа (далее – летний период), а могут быть компенсированы только в учебный период, либо в следующем сезоне также в учебный период.
- 4.20. По окончании оказания услуг, Акт об оказанных Услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами. Приемка услуг осуществляется поэтапно (после проведения каждой консультации).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик / Посетитель вправе:

- 5.1.1. самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни и деятельности предложенных Исполнителем знаний, навыков, рекомендаций, полученных от Исполнителя;
- 5.1.2. получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой в порядке и на условиях согласно настоящему Договору;
- 5.1.3. ознакомиться с документами, регламентирующими деятельность Исполнителя (Правилами посещения бассейна и техники безопасности, расписанием занятий и др.);
- 5.1.4. принимать участие в мероприятиях организованных Исполнителем;
- 5.1.5. получать услуги Исполнителя, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом оплаченных услуг, в часы его работы в соответствии с условиями настоящего договора;
- 5.1.6. отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им Услуг на момент такого отказа.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору;
- 5.2.2. требовать от Заказчика / Посетителя исполнения условий Оферты и Правил посещения Физкультурно-оздоровительного комплекса ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ (размещены по адресу: https://drive.google.com/file/d/159DoGZRgyY_5YSN6r338X_txh043Li4j/view). В случае нарушения Заказчиком положений Оферты и/или Правил посещения Физкультурно-оздоровительного комплекса ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Оферты, в том числе Исполнитель вправе приостановить оказание или отказать в предоставлении Услуг (отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке) в связи с отказом Заказчика выполнять требования Оферты, Правил посещения Физкультурно-оздоровительного комплекса ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ, иных правил, утвержденных Исполнителем, информационных табличек, размещенных на видных местах в плавательных бассейнах, инструкций, рекомендаций работников плавательного бассейна.
- 5.2.3. требовать врачебного осмотра - действующую медицинскую справку в соответствии с Правилами посещения Физкультурно-оздоровительного комплекса ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ;
- 5.2.4. отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке и случаях нарушения порядка оплаты, установленного настоящей Офертой;
- 5.2.5. по своему усмотрению определять формат консультации;
- 5.2.6. во время оказания Услуг осуществлять аудио-, фото - и видеофиксацию процесса оказания услуги;
- 5.2.7. при проведении в плавательных бассейнах мероприятий ограничить зону, предназначенную для посещения, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем

размещения информации на официальном сайте Исполнителя, по адресу <https://swimufa.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и мессенджеры;

5.2.8. изменять режим работы в связи с проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ. В случае проведения плановых комплексных работ информация об этом должна быть размещена на официальном сайте Исполнителя, по адресу <https://swimufa.ru/>, не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала работ. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии;

5.2.9. требовать от Заказчика возмещения причиненных убытков в размере не меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря и иного имущества;

5.2.10. не допускать Посетителя к посещению плавательного бассейна в случае, если обнаружится:

- недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком / Посетителем о состоянии его здоровья;

- признаки наличия у Заказчика / Посетителя алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых Услуг или на состояние здоровья Заказчика / Посетителя.

В этом случае оказание Услуг по Оферте приостанавливается;

5.2.11. проводить фото/видеосъемку, публиковать фотографии и видео материалы с занятий, соревнований и массовых мероприятий в случае, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.3. Заказчик / Посетитель обязуется:

5.3.1. соблюдать Правила посещения Физкультурно-оздоровительного комплекса ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ;

5.3.2. своевременно обеспечивать прохождение медицинского осмотра Посетителя и предоставлять действующую медицинскую справку в соответствии с Правилами посещения Физкультурно-оздоровительного комплекса ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ;

5.3.3. принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги в порядке, установленном настоящим Договором;

5.3.4. обеспечить соблюдение Посетителем Правил посещения Физкультурно-оздоровительного комплекса ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ;

5.3.5. посещать плавательные бассейны при отсутствии медицинских противопоказаний для посещения общественных мест, а также для участия в спортивных и тренировочных занятиях, самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и здоровье своих несовершеннолетних детей (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения плавательного бассейна);

5.3.6. предоставить Исполнителю всю необходимую информацию, необходимую для качественного оказания Услуг;

5.3.7. соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях и общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

5.3.8. при наличии у риска возникновения экстренных ситуаций, связанных с какими-либо заболеваниями, в том числе с индивидуальными особенностями здоровья, Заказчик обязан письменно заявить об этом сотрудникам Исполнителя до момента начала оказания услуг, а также дополнительно устно проинформировать сотрудников Исполнителя, непосредственно осуществляющих оказание услуг, указав все противопоказания к проведению определенных процедур;

5.3.9. в случае любого, даже незначительного, ухудшения самочувствия, немедленно сообщить Исполнителю и приостановить оказание услуг;

5.3.10. обеспечить сопровождение детей в возрасте до 14 лет родителями и/или иными уполномоченными лицами;

5.3.11. находиться в плавательном бассейне в соответствующей виду спорта спортивной форме (в т.ч. с учетом общепринятых моральным и этических норм, а также в соответствующей спортивной обуви), использовать инвентарь и оборудование плавательного бассейна по прямому назначению, в соответствии с инструкцией по использованию Исполнителя;

5.3.12. извещать Исполнителя заблаговременно (не позже, чем за 12 часов до начала занятия) об отмене либо переносе занятия.

5.4. Исполнитель обязуется:

5.4.1. оказывать Заказчику Услуги согласно условиям настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ, надлежащего качества, в порядке и в сроки, оговоренные Сторонами в Договоре;

5.4.2. в случае возникновения технических проблем, связанных с оказанием Услуг, и не зависящих непосредственно от Исполнителя, что повлечет возможную задержку в процессе оказания Услуг, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о данном факте;

5.4.3. отвечать на дополнительные вопросы Заказчика.

5.5. Заказчику / Посетителю запрещается:

- 5.5.1. потребление (распитие) алкогольной продукции и курение до и во время оказания Услуг;
- 5.5.2. входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- 5.5.3. посещать плавательный бассейн в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 5.5.4. наносить ущерб имуществу Исполнителя, использовать инвентарь и оборудование не по прямому назначению;
- 5.5.5. превышать нормы единовременной пропускной способности бассейна, а также условия, заявленные в прейскуранте Исполнителя;
- 5.5.6. проводить мероприятия, кино-, видео- и фотосъемку без письменного разрешения Исполнителя;
- 5.5.7. пользоваться Услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания, а также с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями;
- 5.5.8. принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории плавательных бассейнов опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;
- 5.5.9. использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону во время тренировок, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах;
- 5.5.10. проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам;
- 5.5.11. использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию перед заходом на чашу плавательного бассейна;
- 5.5.12. Игнорировать положения Оферты, Правил посещения Физкультурно-оздоровительного комплекса ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ, правила техники безопасности, требования и/или рекомендации работников Исполнителя, запреты, требования и предупреждения, размещенные в плавательных бассейнах в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

6. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Заказчик применяет следующие варианты оплаты занятий:

- оплата одной консультации (разовая оплата);
- приобретение комплекса консультаций - абонемента.

6.2. Стоимость Услуг определяется Прейскурантом Исполнителя, действующим и утвержденным Исполнителем надлежащим образом, расположенным на Сайте Исполнителя, а также в месте оказания услуг.

6.3. Ознакомившись с Прейскурантом и выбрав вид Услуги, Заказчик осуществляет акцепт Оферты путем оплаты 100% стоимости Услуг.

6.4. Оплата услуг Исполнителя по Договору должна быть произведена в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на указанный Исполнителем расчетный счет.

6.5. Датой платежа является дата зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. При единовременной покупке трех и более консультаций (абонемент), стоимость каждой консультации рассчитывается со скидкой. Данное предложение является акционным и не действует в случае расторжения настоящего Договора. Сумма подлежащая возврату при досрочном расторжении договора Заказчиком исчисляется исходя из стоимости получения разовой консультации, указанной в Прейскуранте.

6.7. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.8. Все обращения, претензии, жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком. Заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств Заказчик направляет на адрес электронной почты swimming_ufa@mail.ru.

6.9. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.10. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Возврат денежных средств в пользу третьих лиц не производится

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке. Измененные условия не распространяются на Договоры, заключенные ранее.

7.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор согласно п. 5.5 настоящего Договора.

7.4. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с законодательством РФ.

7.5. Заказчик вправе досрочно в одностороннем порядке прекратить действие периода оказания Услуг (расторгнуть настоящий договор), при наличии медицинских документов о перенесенном / длящемся заболевании, служебной командировки (при наличии подтверждающих факт командировки документов), при отъезде/выезде в другой регион/город и т.п. при наличии проездных документов на условиях, предусмотренных в настоящем пункте.

7.6. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и/или Офертой, последним днем действия периода оказания услуг будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления о расторжении уполномоченного лица (Заказчика или представителя), если в заявлении не будет указан более поздний срок.

7.7. В случае поступления от Заказчика заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Услуги, стоимость каждой из оказанных Услуг будет определяться на основании Прейскуранта Исполнителя на дату поступления такого заявления и п. 6.6. настоящего Договора, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных услуг возвращается Заказчику или плательщику, если такие услуги были оплачены иным лицом.

7.8. В случае подписания заявления на досрочное расторжение Оферты в части оказания услуг Заказчику Представителем Заказчика, необходимо предоставить Исполнителю:

- для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина Российской Федерации, в котором вписан ребенок;

- документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя).

7.9. В случае не предоставления Исполнителю надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего полномочия представителя на совершение от имени Заказчика, плательщика действий, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказать такому лицу в удовлетворении его требований.

7.10. Для получения остатка неиспользованных денежных средств плательщику необходимо предоставить Исполнителю:

- оригинал письменного заявления на возврат денежных средств;

- копию кассового чека;

- действующий документ, удостоверяющий личность.

7.11. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика до начала консультации – денежные средства, перечисленные Заказчиком, в счет оплаты услуг, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящему договору, возвращаются в полном размере за вычетом комиссии банка за перевод денежных средств и фактически понесенных Исполнителем расходов.

7.12. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом:

- стоимости консультаций (каждая из которых по стоимости равна стоимости разовой консультации, установленной прейскурантом цен), доступ к которым был предоставлен Заказчику на дату письменного отказа;

- иных фактических затрат Исполнителя, связанных с оказанием услуг, в том числе суммы комиссии банка за перевод денежных средств Заказчику.

7.13. При возврате абонемента с фиксированным количеством консультаций. Сумма к возврату рассчитывается, как разность между стоимостью абонемента и стоимостью использованных консультаций, умноженная на количество использованных консультаций. Стоимость одной консультации принимается равной стоимости разовой консультации, действующей на дату расторжения Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания Услуг Заказчик вправе потребовать уплаты пеней в размере 0,1 % от стоимости Услуг за каждый день просрочки.

8.3. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя Исполнитель вправе потребовать уплаты пеней в размере 0,1 % от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

8.4. Уплата пеней не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

- 8.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне убытки в полной сумме сверх предусмотренных Договором неустоек.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 8.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 8.8. Заключая настоящий договор Заказчик заявляет, что ни он, ни несовершеннолетние члены его семьи или Посетители, намеренные посещать плавательные бассейны, не имеют медицинских противопоказаний для посещения бассейнов и получения Услуг. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Посетителей, посещающих плавательные бассейны Исполнителя вместе с ним.
- 8.9. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни, и/или здоровью, и/или имуществу Заказчика / Посетителя, наступивший в результате:
- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
 - острого или хронического заболевания,
 - неосторожности Заказчика,
 - нарушения Заказчиком положений Оферты, Правил посещения Физкультурно-оздоровительного комплекса ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, и/или рекомендаций работников плавательного бассейна, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в помещениях плавательных бассейнов или на оборудовании;
 - действий третьих лиц;
 - в иных случаях, предусмотренных Офертой или законодательством Российской Федерации.
- 8.10. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственность не несет.
- 8.11. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Уфа Исполнитель ответственности не несет.
- 8.12. Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя. Размер компенсации Заказчика за причиненные Исполнителю убытки в любом случае не может быть менее стоимости поврежденного имущества, оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба (без учета амортизации).
- Заказчик обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме, в день, когда ущерб был причинен. В случае причинения Заказчиком имущественного ущерба, Исполнителем составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Заказчика от подписания акта либо отказа Заказчика от участия в составлении Акта, представитель подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух незаинтересованных лиц (понятых). Заказчик в течении 10 (десяти) рабочих дней после составления Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.
- 8.13. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления / оплаты Услуг, а также получения и использования Услуг по Оферте.
- 8.14. В случае систематического (два и более раза) нарушения Заказчиком условий Оферты и/или Правил посещения Физкультурно-оздоровительного комплекса ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика о предстоящем расторжении.
- 8.15. Заключая Оферту, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика / Посетителя как в течение срока действия Оферты, так и по истечении срока его действия, если такой вред был получен Заказчиком / Посетителем в результате нарушения Правил посещения Физкультурно-оздоровительного комплекса ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ.
- 8.16. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 8.17. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Претензии и заявления о расторжении договора направляются: Исполнителю – по адресу электронной

почты swimming_ufa@mail.ru, Заказчику – по адресу электронной почты, указываемого при оформлении оплаты.

9.2. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 10 (Десять) календарных дней.

9.3. В случае не достижения согласия между сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ. Местом оказания Услуг стороны признают город Уфа.

9.4. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, WhatsApp и иным мессенджерам, смс-сообщением, по электронной почте по адресу, указанному в Оферте, или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами. Исключением являются претензии и заявления о расторжении договора, порядок направления которых установлен положениями п. 9.1 настоящей Оферты.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Совершая акцепт настоящей Оферты Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10.2. Согласие выдается в целях оказания физкультурно-спортивных, физкультурно-оздоровительных услуг: фамилия, имя, отчество, дата, месяц, год рождения, адрес электронной почты; номер мобильного телефона, паспортные данные Заказчика, данные свидетельства о рождении несовершеннолетнего Посетителя.

10.3. Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются.

10.4. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: swimming_ufa@mail.ru.

10.5. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылки.

10.6. Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте: <https://swimufa.ru/privacy>. На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной и рекламной рассылки, нажимая кнопку «Записаться на пробное занятие» при заполнении заявки на сайте: <https://swimufa.ru/>.

10.7. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: swimming_ufa@mail.ru.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.4. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной и признается юридически значимой.

11.5. Достижение качественного результата при оказании Услуг зависит от индивидуальных стараний Заказчика и предпринимаемых им мер. Не достижение Заказчиком планируемого результата/ не достижение планируемой эффективности деятельности Заказчика не является основанием для предъявления претензий о качестве оказанных Услуг.

11.6. Ничто в настоящем Договоре, а также деятельности Исполнителя не должно пониматься и истолковываться как обещание успеха либо гарантии Исполнителя для Заказчика.

11.7. До оказания Услуги Заказчик должен уведомить Исполнителя об индивидуальных особенностях (заболеваниях, непереносимости каких-либо веществ или функциональных воздействий, аллергических реакциях и т.д.), способных привести к неадекватным (болезненным) реакциям организма на оказываемую Услугу.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

РОО СОП «ШПВТ» РБ

Адрес: 450059, Российская Федерация,

Республика Башкортостан,

г. Уфа, улица Рихарда Зорге, д.32/3, кв.78.

ОГРН 1180280026893

ИНН 0278940617

р/с 40703810106000001714

Наименование банка: БАШКИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

№8598 ПАО «СБЕРБАНК»

к/с 30101810300000000601

БИК 048073601

e-mail swimming_ufa@mail.ru

Контактный телефон 8 917 735 85 68